



UNE NOUVELLE ÈRE POUR DIRECT MEDICA

Boulogne-Billancourt, le 2 janvier 2020

Chers clients, chers partenaires, chers amis,

En ce début d'année, nous sommes heureux de vous annoncer que depuis le 1er janvier, à la suite du rapprochement avec le groupe Webhelp initié il y a 2 ans, Direct Medica est entré dans une nouvelle phase de son développement sous le nom de... **Webhelp Medica** !

Après 20 ans sous la bannière Direct Medica, c'est une étape essentielle de la vie de notre entreprise qui vient marquer les évolutions majeures de nos activités ces dernières années. En effet, nous accompagnons aujourd'hui 90% du top 30 global de l'industrie pharmaceutique, que ce soit sur les réseaux hybrides, l'e-detailing, les programmes patients ou l'information médicale. Et cela à **l'international**, avec des programmes déployés dans plus de 10 pays européens mais aussi aux Etats-Unis, en Afrique et au Moyen-Orient.

Grâce à vous, votre soutien et votre confiance, notre entreprise s'est transformée. Du statut de leader détaché en France, nous avons maintenant pour ambition de devenir **leader européen de la relation multicanal dans le secteur de la santé**. Pour cela, nous pouvons nous appuyer sur la force de frappe de notre maison mère, **Webhelp**, société française devenue un acteur majeur de la relation client externalisée (1,5Mds€ de chiffre d'affaires, 50 000 collaborateurs dans 35 pays). D'ores et déjà, nos programmes sont déployés dans les centres du groupe, que ce soient des hubs multilingues ou des centres de contact multi-canaux et digitaux. Mais notre développement passe aussi par la croissance externe : après une première acquisition en France en 2018 (*Medtomed*, externalisation de MSLs et boards d'experts), nous travaillons activement sur de nouvelles acquisitions en dehors de l'Hexagone, et vous devriez recevoir de premières nouvelles réjouissantes sous peu...

Henri Ford disait que les deux choses les plus importantes n'apparaissent pas au bilan de l'entreprise : sa réputation et ses hommes. C'est en investissant massivement dans la formation de nos équipes que nous avons développé une expertise inégalée dans la Santé. Sous notre nouvelle bannière **Webhelp Medica**, vous pouvez compter sur nous pour continuer à vous accompagner avec l'implication, la créativité et la performance qui ont forgé notre réputation, en France et à l'international.

Nous vous souhaitons une excellente année 2020 et nous aurons l'occasion prochainement de partager de vive voix notre enthousiasme pour cette nouvelle aventure et vous remercier pour votre confiance et fidélité.

NB : pas de changement pour *Patientys*, notre entité dédiée aux programmes Patients

Jean-Christian Kipp
Président

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Jean-Christian Kipp", written over a white background.

Webhelp Medica

31 rue des Longs Prés

92 100 Boulogne-Billancourt