

LES PARCOURS PATIENT ENJEUX, MYTHES, RÉALITÉS ET PERSPECTIVES EN FRANCE

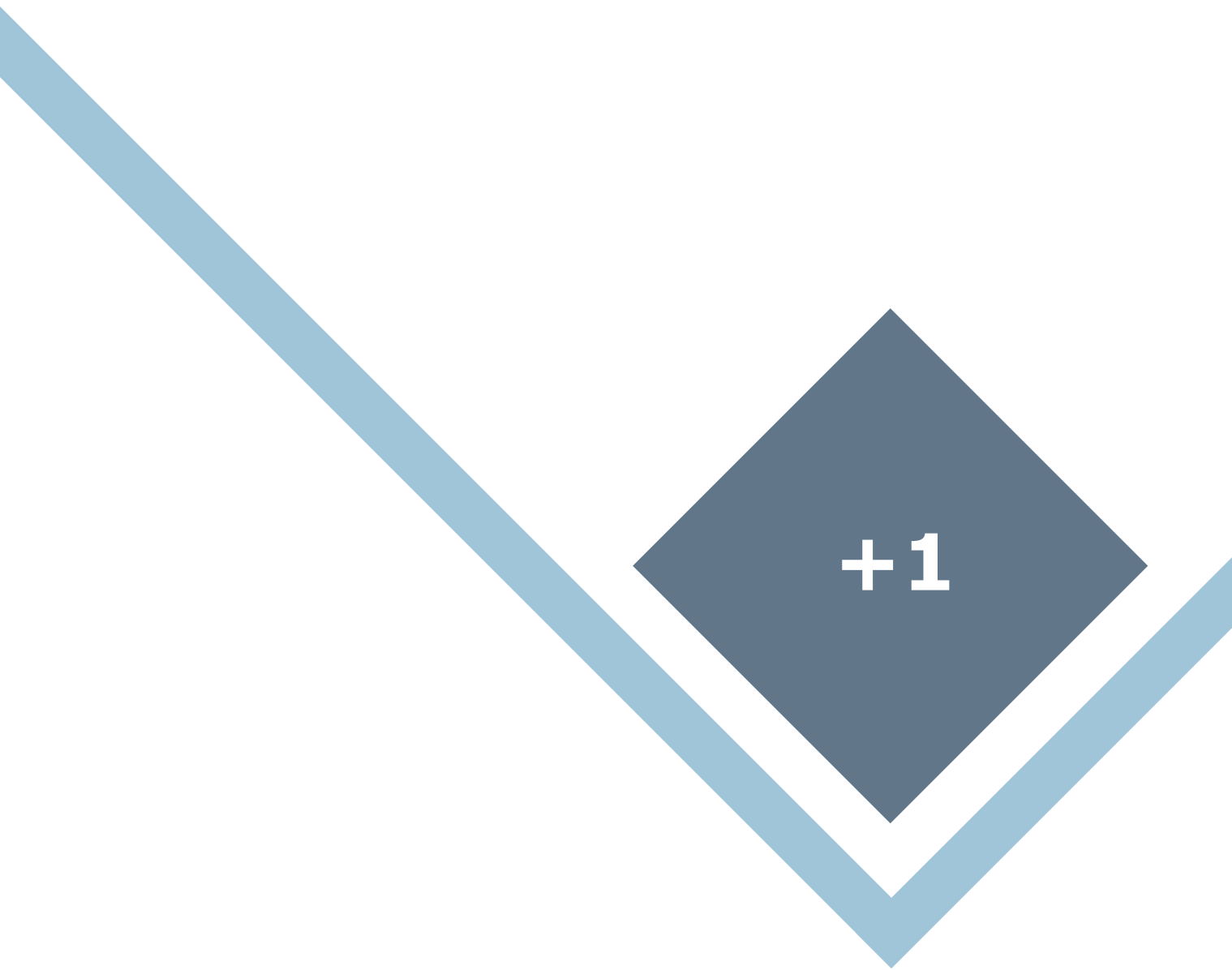
MÉMENTO ISSU DE LA MATINALE
PARCOURS PATIENT
ORGANISÉE LE 14 NOVEMBRE 2017
PAR OPUSLINE & PATIENTYS

SOM

- + 1** POURQUOI UNE MATINALE SUR
LES PARCOURS PATIENT ? P.1
- + 2** QUELS SONT LES ENJEUX DES
PARCOURS AUJOURD'HUI ? P.5
- + 3** DES TÉMOIGNAGES POUR METTRE EN
LUMIÈRE DES EXPÉRIENCES RÉUSSIES P.11

MAIRE

- +4** **CONSTRUIRE AVEC VOUS LES PARCOURS
PATIENT DE DEMAIN** P.23
- +5** **LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS POUR
RÉUSSIR VOS PROJETS** P.27
- +6** **POUR ALLER PLUS LOIN** P.31
- +7** **LEXIQUE** P.35





**POURQUOI UNE MATINALE
SUR LES PARCOURS PATIENT ?**

1 POURQUOI UNE MATINALE SUR LES PARCOURS PATIENT ?



Le « **parcours patient** » est un concept qui évoque 3 réalités :

- Le recentrage sur le patient
- La coordination des professionnels de santé, du médico-social et avec toute autre personne intervenant autour du patient
- Le partage des données

C'est à la fois un objectif de qualité pour la prise en charge du patient et un impératif d'efficacité pour notre système de santé.

C'est aussi l'occasion pour chacun de s'interroger sur son rôle dans l'offre de soins ainsi que sur l'opportunité de proposer de nouveaux services plus attractifs. Avec l'appui des technologies, de nouveaux modèles de partenariat, de collaborations entre offreurs de soins sont à inventer et mettre en œuvre ; de nouvelles façons de travailler ensemble seront envisagées dans une dimension à privilégier, celle du territoire.

Globalement on constate aussi que chacun, institution publique, industriel, assureur complémentaire, établissement de santé... à son niveau a sa vision, ses enjeux propres. Ils sont à réconcilier afin d'être plus efficaces et plus efficaces.

Notre matinale « parcours patient » est née de ce constat et de l'envie d'avancer en rapprochant les différents points de vue.

Patientys – Groupe Direct Medica s'appuie sur sa plateforme médicalisée pluridisciplinaire et ses solutions technologiques pour mettre en œuvre des dispositifs et parcours concrets tandis qu'OpusLine apporte son éclairage stratégique et son retour d'expérience de terrain pour animer la réflexion.

Nous avons conçu ce moment privilégié afin de partager nos réflexions, nos expériences et vous écouter, à l'heure où la ministre de la santé Agnès Buzyn lance la consultation concernant la stratégie nationale de santé.

Ce mémento a vocation à dresser la synthèse des échanges de la matinale et à poursuivre avec vous le travail engagé pour faire avancer le système de santé.



Alix PRADÈRE
Présidente d'OpusLine



Sophie KEROB
DG Patientys –
Groupe Direct Medica



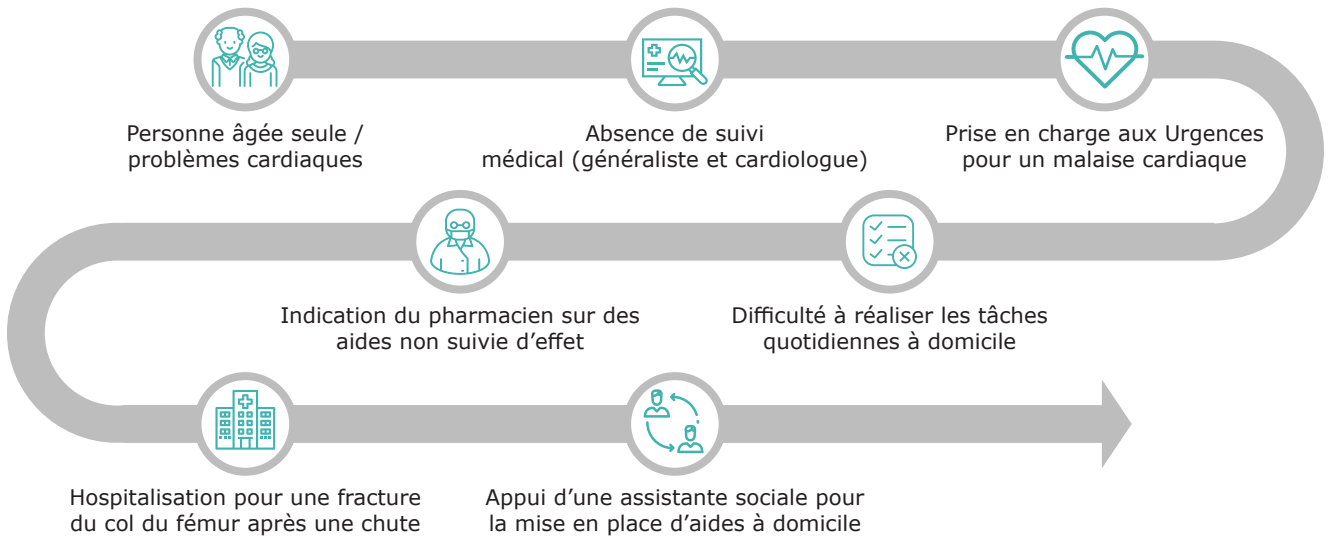
+2



**QUELS SONT LES ENJEUX DES
PARCOURS AUJOURD'HUI ?**

Pour incarner les enjeux des parcours patient aujourd'hui, nous avons souhaité présenter des parcours illustratifs de patients qui font apparaître les axes de progression nécessaires à l'amélioration des prises en charge.

1. PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE



2. PERSONNE SOUFFRANT D'UNE PATHOLOGIE CHRONIQUE





QUELS SONT LES ENJEUX DES PARCOURS AUJOURD'HUI ?

Quelles sont les insuffisances des parcours patient aujourd'hui ?
Illustrations :

1. PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE

Absence de suivi
médical

A défaut de suivi,
une hospitalisation

Pas de repérage
de la fragilité à
l'hôpital

Pas d'appui à la
mise en place
d'aides

Perte d'autonomie
non détectée

Passage
déstabilisant aux
Urgences

2. PERSONNE SOUFFRANT D'UNE PATHOLOGIE CHRONIQUE

Absence de réponse
médicale adaptée

Manque
d'information /
orientation

Sous-estimation
du ressenti
patient

Sentiment
d'errance
thérapeutique

Absence de relai
pour le suivi en
ville

Absence d'appui
psychologique



QUELS SONT LES ENJEUX DES PARCOURS AUJOURD'HUI ?

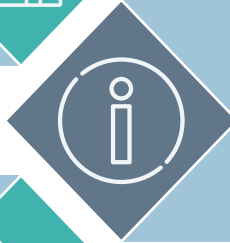
Définir le parcours patient de demain est au cœur des évolutions du système de santé.

6 prérequis pour structurer le parcours patient :

Un patient acteur de sa santé qui comprend sa maladie et détient les informations clés de sa prise en charge



Un accès à la bonne information et au bon acteur au bon moment



Un partage de données fluide entre professionnels et avec le patient



Une orientation des patients adaptée à leurs besoins et ceux de leurs proches



Une coordination autour du patient pour un parcours « sans couture »



Un suivi efficient et personnalisé pour inscrire les résultats dans la durée





+3



**DES TÉMOIGNAGES POUR
METTRE EN LUMIÈRE DES
EXPÉRIENCES RÉUSSIES**



DES TÉMOIGNAGES POUR METTRE EN LUMIÈRE DES EXPÉRIENCES RÉUSSIES

La Matinale Parcours Patient a été conçue pour présenter des solutions inspirantes et pour créer des ponts entre les acteurs publics et privés, associer l'éclairage stratégique et le retour de terrain au service de l'amélioration des prises en charge.

UN PROGRAMME RICHE CINQ SOLUTIONS PRÉSENTÉES

1

ALLIAMCE

SILLC : la voix des patients

2

STAR

Hôpital Foch : pilotage organisationnel, qualité des soins, Self-Reported Outcomes et recherche clinique

3

OPTI-SOINS

Sanofi France : accompagnement de patients atteints d'un cancer de la prostate métastatique résistant à la castration (chimiothérapie i.v.)

4

START-UP

Actelion Pharmaceuticals : accompagnement dans l'HTAP => adhésion et efficacité à l'initiation du traitement

5

UP&GO

B Braun : accompagner le parcours RAC du patient en orthopédie pour une prothèse totale de genou ou de hanche

TROIS TABLES RONDES

1

GROUPE VYV - MEDTRONIC

Des enjeux stratégiques pour les industriels, complémentaires, établissements

2

ANAP – CNSA

Parcours patients, relever le défi de la coordination territoriale

3

GCS SESAN

Articulation entre initiatives privées et publiques : plateformes, organisation, politique de promotion des services aux patients

3 1. ALLIAMCE : LA VOIX DES PATIENTS



Christian PUPPINCK, Président de SILLC

« C'est un tremblement de terre d'apprendre qu'on est malade, on se heurte aux murs de structures qu'on ne connaît pas, sans carte ni boussole. »

CONTEXTE

- La leucémie lymphoïde chronique est la plus fréquente des leucémies chez l'adulte, principalement les hommes
- 3 000 nouveaux cas par an en France
- Survient après 50 ans dans la majorité des cas
- Patients chroniques avec des traitements lourds au stade avancé de la maladie

SOLUTION

- **AlliaMce créé par SILLC et Lymphome Espoir pour améliorer la coordination ville-hôpital**
- Partenariats avec plusieurs laboratoires et industriels
- Partenariat avec Force Hemato, fonds de recherche clinique en hématologie
- Patientys est tiers de confiance





2. SOLUTION STAR : PILOTAGE ORGANISATIONNEL, QUALITÉ DE SOINS ET RECHERCHE CLINIQUE



Dr. Brigitte BONAN, PharmD-PhD, Présidente de la CME, Chef de service Pharmacie, Hôpital FOCH

« Nous sommes partis d'un programme organisationnel et maintenant nous travaillons sur les données patients. Le big data est l'enjeu majeur du programme Star. »

CONTEXTE

- Optimiser le parcours de soins en chimiothérapie en HDJ
- Baisser les toxicités des patients et augmenter la rotation des lits
- Déploiement du projet depuis 10 ans à Pompidou et 2 ans à Foch

SOLUTION

- **Programme Star mis en place impliquant 3 services**
- Rappel par une infirmière 48h avant les chimiothérapies (questionnaire de suivi et vérification des examens de biologie)
- Eviter le déplacement des patients pas aptes à recevoir leur traitement et assurer un suivi personnalisé
- Plateforme multicanal de suivi par Self-Reported Outcomes ou par appels infirmiers, interface laboratoire biologie et algorithme de suivi / alerte
- Extranet sécurisé pour suivi dossier par l'équipe soignante
- Résultats : réduction de la durée d'attente pour les soins, anticipation des chimiothérapies (+30%), réduction drastique des toxicités



3. SOLUTION OPTI-SOINS : ACCOMPAGNEMENT DE PATIENTS ATTEINTS D'UN CANCER DE LA PROSTATE MÉTASTATIQUE RÉSISTANT À LA CASTRATION



Sadek KROURI, Public Affairs & Advocacy Country Lead Oncology & Rheumatology, Sanofi France

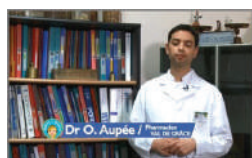
« Ce programme présente beaucoup d'avantages, l'enjeu initial était de prévenir et anticiper l'aggravation des événements indésirables, en plus il brise la solitude du patient et permet un accompagnement psychologique du patient »

CONTEXTE

- Action d'accompagnement inspirée du programme PROCHE à l'HEGP et imaginé par les médecins de l'ADIIS (Association pour le Développement d'Initiatives Innovantes en Santé)
- Première action d'accompagnement patient soutenue par Sanofi dans le cadre d'un suivi des patients traités par chimiothérapie pour un cancer de la prostate métastatique.
- Programme effectif depuis mai 2014 au Val de Grâce

SOLUTION

- **Optimiser les circuits de chimiothérapie en anticipant le passage du patient à l'hôpital**
- 3 appels des patients entre 2 cures par une infirmière pour briser la solitude et maintenir un lien avec l'équipe soignante
- Algorithme de suivi et d'alertes permettant d'anticiper les effets indésirables
- Extranet sécurisé pour l'équipe d'hôpital de jour permettant un suivi des bilans patient à tout moment
- Résultats : plus de 30 centres impliqués et 3 000 dossiers patients suivis



3

4. SOLUTION START-UP : ACCOMPAGNEMENT DANS L'HTAP : ADHÉSION ET EFFICACITÉ À L'INITIATION DU TRAITEMENT



Philippe TEBOUL
General Manager, Actelion Pharmaceuticals France

« Les patients sont presque tristes d'atteindre leur dose optimale parce qu'ils savent qu'ils n'auront plus besoin du programme et ne seront plus appelés par une infirmière. »

CONTEXTE

- Nouveau produit de 3ème classe par voie orale mis à disposition des patients atteints d'hypertension artérielle pulmonaire
- Les patients qui prenaient leur traitement à l'hôpital vont désormais le suivre à domicile, et devoir gérer seuls l'obtention de leur dose optimale de produit
- Actelion a accompagné les centres de référence et de compétence qui ont souhaité prévoir un accompagnement pour les patients

SOLUTION

- **Optimiser le traitement et accompagner les patients dans leur traitement à domicile**
- Appel des patients au domicile par une infirmière formée par les centres de références pendant la durée de l'initiation du traitement
- Algorithme d'alerte (transmission au médecin qui peut convoquer le patient) et gestion des effets indésirables
- Suivi rapproché des patients (hebdo/bi hebdo) et collecte de données de vraie vie
- Résultats : plus de 90% des patients en France suivis par le programme. Dose d'entretien moyenne comparable à l'étude AMM



5. SOLUTION UP&GO : ACCOMPAGNER LE PARCOURS RAC DU PATIENT EN ORTHOPÉDIE POUR UNE PROTHÈSE TOTALE DE GENOU OU DE HANCHE



Mathieu MARTINET, B Braun Aesculap
Chef de gamme orthopédie, chef de projet Up&Go

« Lorsqu'on envoyait des chirurgiens dans des centres de référence à Glasgow, ils étaient emballés. On a eu envie de proposer un service sur-mesure pour accompagner les établissements en France. »

CONTEXTE

- Des DMS de plus en plus courtes pour les interventions en prothèse de genou et de hanche
- Un enjeu de développement de la chirurgie ambulatoire et de la récupération accélérée après chirurgie tout en sécurisant le retour à domicile
- Une volonté de développer un programme sur-mesure avec des établissements pour 250 000 patients environ

SOLUTION

- Proposer une offre de services à valeur ajoutée aux établissements de santé : sécuriser les parcours en prothèse de hanche et genou et être un partenaire des acteurs de santé
- Plusieurs niveaux de services pour les établissements de santé :
 - Un kit d'auto-évaluation du parcours avec les équipes médicales
 - Des outils pour accompagner le développement de la RAC
 - Des solutions opératoires adaptées
 - Un partenariat avec B-Patient pour le suivi des patients
- Résultats : premiers déploiements en CHU



1. DES ENJEUX STRATÉGIQUES POUR LES INDUSTRIELS, COMPLÉMENTAIRES, ÉTABLISSEMENTS



Virginie FEMERY
VYV, Dir. Santé et Prévention
Responsable du programme de e-santé Vivoptim

« Vyv adopte une approche territoriale, en lien avec les associations de patients avec lesquelles on va voir les ARS. »



Frédérique DEBROUCKER
Medtronic, Dir. Économie de la Santé & Remboursement

« Notre conviction c'est qu'on ne peut pas travailler tout seul pour produire des résultats tout en diminuant les coûts. »

QUEL POSITIONNEMENT EN MATIÈRE DE PARCOURS ?

- **Medtronic** se positionne comme un acteur à part entière du parcours de santé, au-delà de l'amélioration des dispositifs médicaux
- **Vyv** se renouvelle au-delà de sa posture assurantielle avec l'idée d'imbriquer le parcours de soins dans le parcours de vie

ET CONCRÈTEMENT ?

- **Medtronic** développe un accompagnement autour de la chirurgie bariatrique dans l'objectif de proposer des expérimentations aux ARS
- **Vyv** a développé Vivoptim, un programme de prévention des risques cardiovasculaires : l'enjeu est désormais de démontrer des résultats de long terme à la CNAM

QUELS FREINS PRINCIPAUX RENCONTREZ-VOUS ?

- **Technologie** : difficulté à trouver un intégrateur numérique pour travailler avec plusieurs établissements et des acteurs technologiques en capacité d'accompagner toute la chaîne de soins
- **Financement** : absence de financement public au parcours et coûts importants des plateformes technologiques
- **Confiance** : créer de la confiance auprès des usagers et des pouvoirs publics en tant qu'acteur privé

2. PARCOURS PATIENT, RELEVER LE DÉFI DE LA COORDINATION TERRITORIALE



Mona KRICHEN
ANAP, Directrice du pôle déploiement

« Le parcours a eu un destin avant d'avoir un sens : l'enjeu est de suivre le patient hors les murs. »



Simon KIEFFER
CNSA, Directeur des établissements et services médico-sociaux (ex-DGA ARS Grand-Est)

« L'interconnaissance des structures, même publiques, les unes avec les autres, est un prérequis à la coordination. »

QUEL POSITIONNEMENT EN MATIÈRE DE PARCOURS ?

- Il y a consensus sur les parcours, l'enjeu des pouvoirs publics est désormais de **faire converger les dispositifs de coordination**
- L'ANAP a une approche pragmatique, **faire bénéficier au plus grand nombre des innovations organisationnelles hospitalières**

EN QUOI LE TERRITOIRE EST-IL UN ENJEU ?

- L'élargissement des ARS a renforcé l'idée qu'il faut **partir du territoire pour construire des solutions** qui ne soient pas hors sol. Les PTA ont la même logique : d'un territoire à l'autre les **réponses seront différenciées**
- La structuration des GHT va dans le sens d'une approche territoriale **des filières de soins** : qui me prend en charge à quel moment en proximité ?

COMMENT FAIRE MIEUX AVEC LES MOYENS DISPONIBLES ?

- **Travailler sur des leviers** : recueillir la parole des usagers, soutenir l'innovation, encourager les coopérations public-privé, évaluer et analyser nos données
- **Prendre soin des équipes médicales** : pour s'appuyer sur de nouvelles logiques organisationnelles, il ne faut pas oublier de former et d'accompagner ceux qui sont au cœur du dispositif

3. ARTICULATION ENTRE INITIATIVES PRIVÉES ET PUBLIQUES : PLATEFORMES, ORGANISATION, SERVICES



Franck JOLIVALDT
GCS SESAN
Directeur Programme Innovation

« L'acteur principal de la coordination c'est le médecin traitant. »

COMMENT VOYEZ-VOUS LA COORDINATION ?

- **Deux acteurs principaux** au cœur de la coordination : les patients et l'ensemble des professionnels de santé, notamment le généraliste mais aussi le médico-social
- **Le décloisonnement doit être global** : hôpital – ville, ville – ville, sanitaire – médico-social / social

QUEL RÔLE DU GCS DANS LES PARCOURS ?

- **Rôle de service** : garantir un accès équitable au numérique en travaillant pour les acteurs du sanitaire, social et médico-social
- **Rôle d'intégrateur** : accompagner les acteurs publics et privés à la mise en place de solutions numériques, non pas en les développant mais en s'appuyant sur des solutions existantes

QUELLES CONDITIONS À LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS ?

- **Financer** : le GCS peut financer le démarrage des projets grâce au FIR mais la pérennisation doit reposer sur un modèle économique propre (abonnement, facturation patient...)
- **Evaluer** : dès le démarrage des projets mais ce n'est pas évident car peu d'acteurs sont en capacité d'évaluer une solution numérique en appui d'une organisation (2 réponses pour les TSN)



+4



**CONSTRUIRE AVEC VOUS LES
PARCOURS PATIENT DE DEMAIN**

4

CONSTRUIRE AVEC VOUS LES PARCOURS PATIENT DE DEMAIN

Nous avons souhaité vous présenter des retours d'expérience qui montrent à la fois que :

- Des solutions d'amélioration des parcours sont possibles et existent déjà,
- Leur large diffusion repose sur des partenariats entre tous les acteurs de l'écosystème santé.

Notre conviction est que les parcours de santé de demain ne pourront se construire qu'en tissant des liens entre acteurs publics et privés, professionnels et usagers, secteur sanitaire / médico-social / social.

Les parcours sont ainsi à imaginer autour des principes suivants :



Des parcours conçus pour et sans des patients prenant en compte l'enchaînement pluridisciplinaire et les polypathologies



Des parcours ancrés dans les territoires : des solutions différenciées en fonction du contexte et des besoins



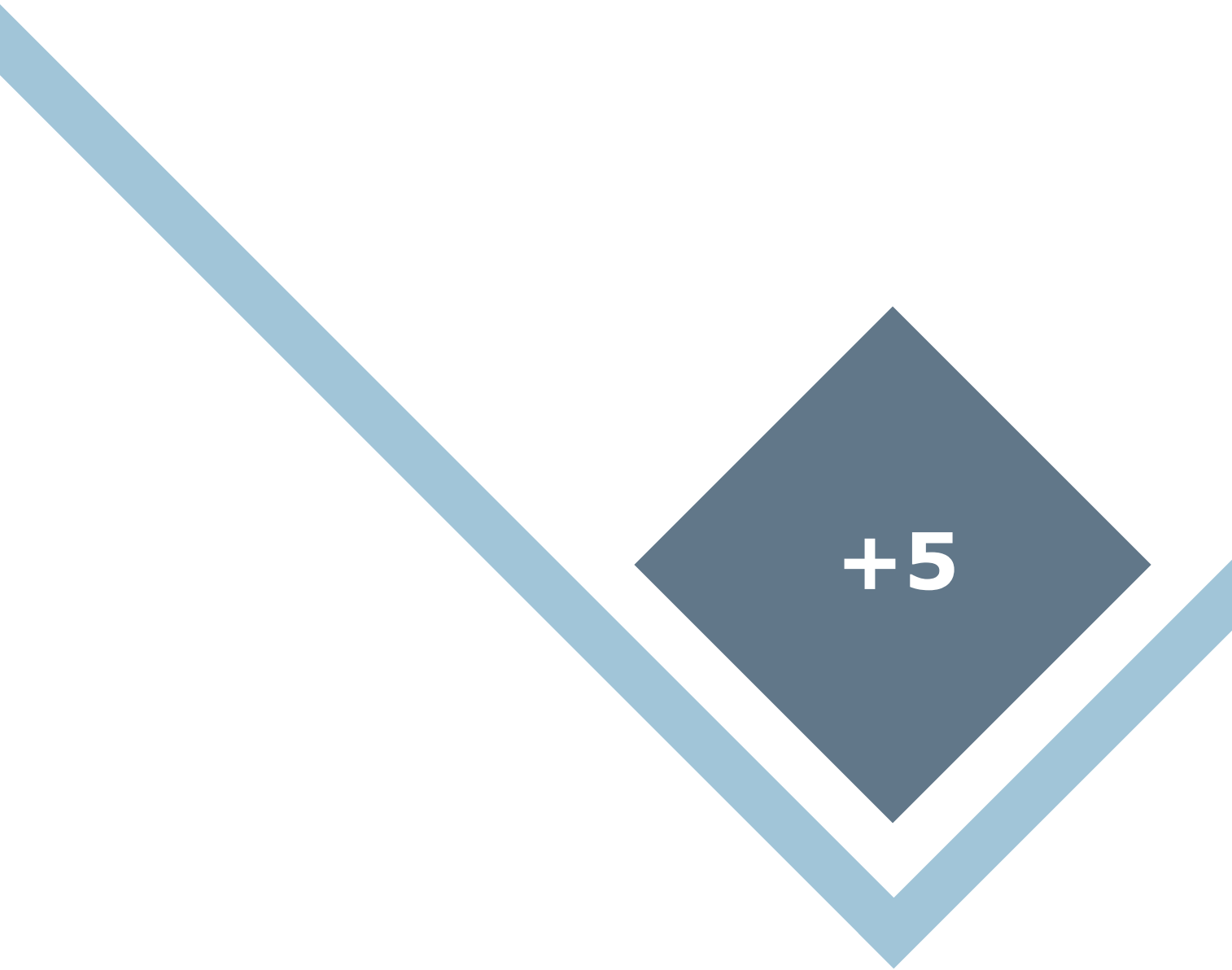
Des coordinations entre professionnels de santé à systématiser entre la ville et l'hôpital / la ville et la ville



Des parcours outillés avec des solutions numériques permettant une approche multi-canal et s'appuyant sur des données riches, partagées et servant l'évaluation



Des parcours pris en charge par de nouveaux modèles de financement et s'inscrivant dans les infrastructures fonctionnelles et techniques proposées par les pouvoirs publics (plateforme de coordination territoriale, GHT, etc.)





**LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS
POUR RÉUSSIR VOS PROJETS**

5

LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS POUR RÉUSSIR VOS PROJETS

Forts de leurs expériences respectives OpusLine et Patientys ont identifié les principes clés de réussite d'un projet de transformation organisationnelle dans le cadre de la mise en place d'un parcours patient :

Impliquer au plus tôt les professionnels de santé et les patients dans le projet pour recueillir leurs besoins, les convaincre et identifier des ambassadeurs du projet



Communiquer auprès des acteurs impactés par le projet dès l'amont pour permettre un alignement sur des objectifs communs



Capacité d'ingénierie des dispositifs, approche apprenante permanente : design des protocoles, positionnement règlementaire, sécurisation, qualité...



Expertise du personnel accompagnant (plateforme médicalisée), compétences dans **l'Entretien Motivationnel et l'Education Thérapeutique**



Favoriser **l'adhésion des professionnels de santé** via une **information / formation** poussée sur **le programme, le fonctionnement et le personnel mobilisé**

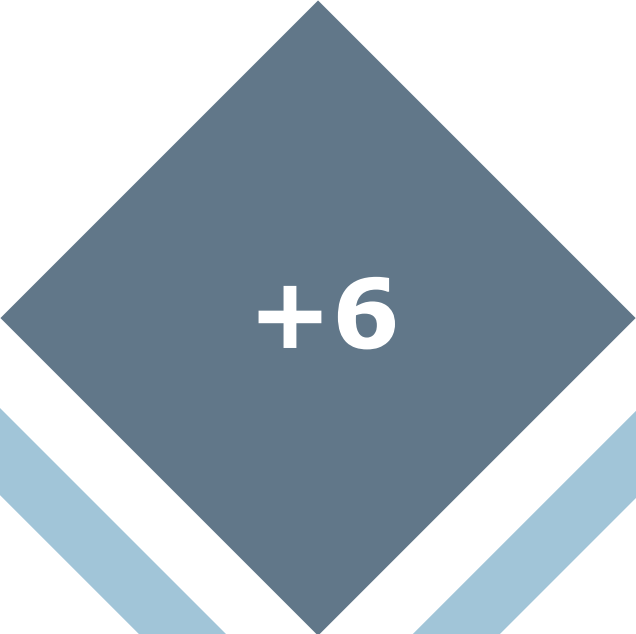
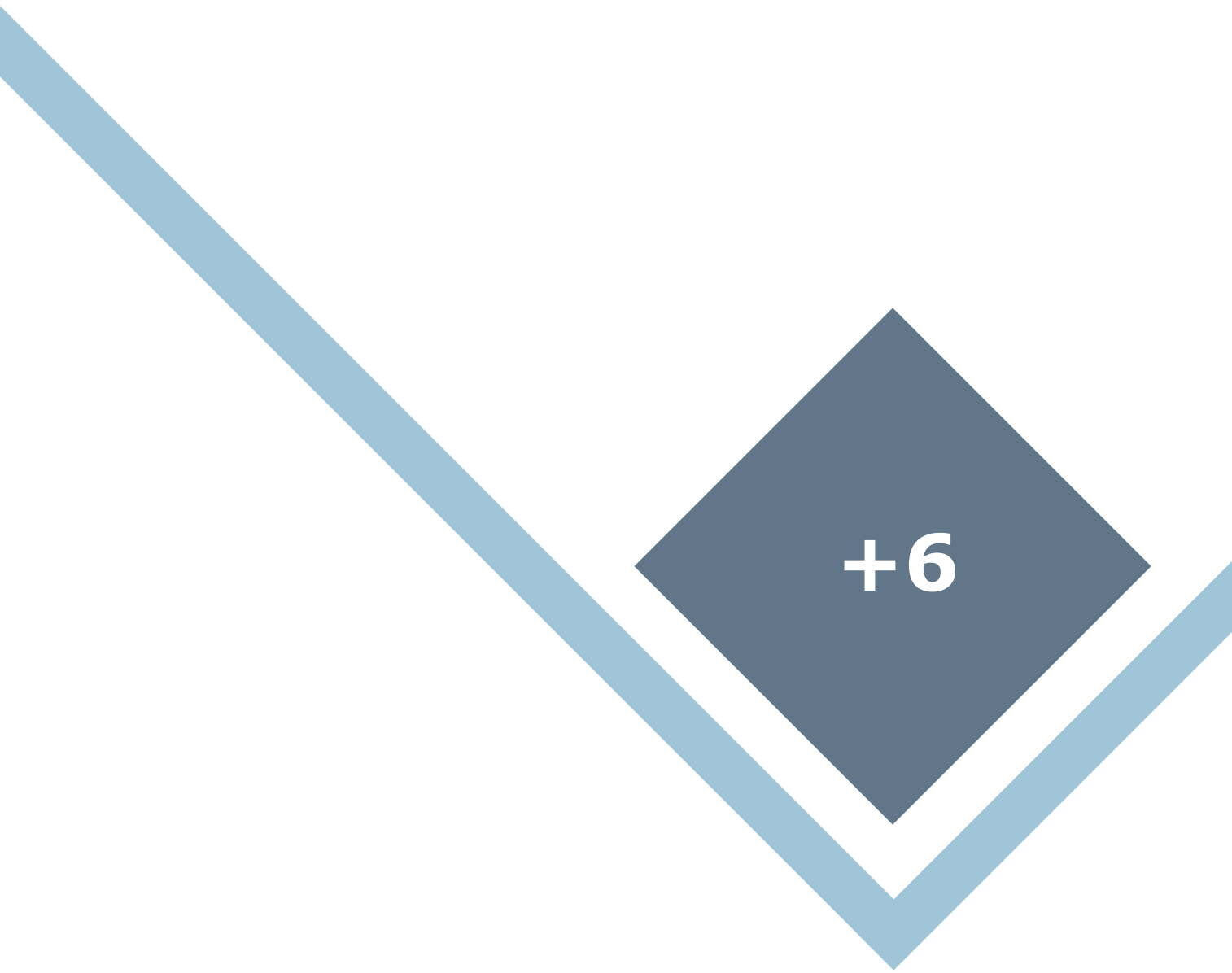


S'appuyer sur des outils et des systèmes d'information ergonomiques, interopérables et agiles conditions pour le partage des données et l'évolutivité



Intégrer une dimension évaluation dès l'amont du projet tout en privilégiant une évaluation agile et multidimensionnelle qui permet des réajustements rapides





+6



POUR ALLER PLUS LOIN

Notre expertise

Patientys, groupe Direct Medica est une société dédiée à la Relation aux patients et individus. A l'initiative des premiers programmes d'accompagnement en santé, Patientys a développé une expertise et **un savoir-faire unique en France** et accompagne les Assureurs Santé, Laboratoires Pharmaceutiques ou de Dispositifs Médicaux, Centres de Soins ou Services Publics (CPAM, INCA, SPF) dans la mise en œuvre de dispositifs sur-mesure dans les domaines suivants :



Une équipe constituée de professionnels de santé disponibles par téléphone 7j/7 24h/24 (médecins, pharmaciens, infirmières, diététiciennes, psychologues, coachs sportifs, tabacologues...) et sur le terrain (+ 480 professionnels de santé de proximité...) assistent les individus dans l'évaluation de leurs risques médicaux ou psycho-sociaux et accompagnent les patients dans la prise en charge de leur maladie, jusqu'au domicile et à la téléconsultation. Patientys fort de ses 15 ans d'expertise en France se déploie à l'international avec une présence dans 28 pays

OpusLine

Prendre soin de l'avenir

Notre expertise

Un cabinet qui porte les projets de tous les acteurs du système de santé pour apporter de nouveaux modèles économiques, juridiques et de partenariats rénovés aux services des patients

ASSUREURS DE PERSONNES

INDUSTRIELS DE SANTÉ



ACTEURS DE LA E-SANTÉ

INSTITUTIONS PUBLIQUES

ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



20, Avenue de l'Opéra 75001 Paris
M° Pyramides, Opéra, Palais Royal

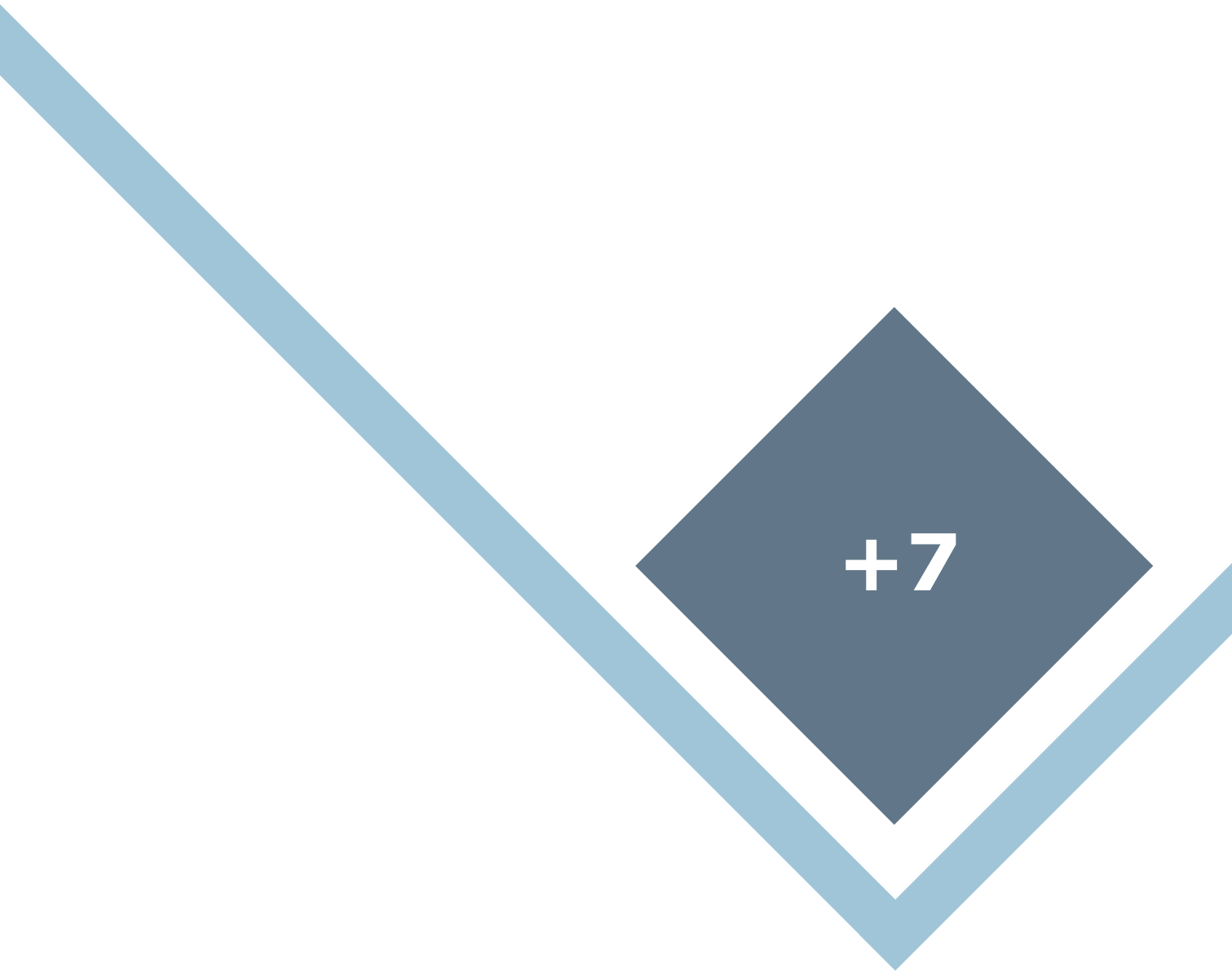
www.opusline.fr



Opus_Line



Opus_Line





LEXIQUE

7 LEXIQUE

ARS Agences Régionales de Santé

- Pilotage de la politique de santé publique au niveau régional
- Régulation de l'offre de santé : répartition de l'offre sur le territoire et maîtrise des dépenses financières
- Financement et évaluation des actions de prévention, promotion et innovation en santé

HAS Haute Autorité de Santé

- Accréditation des établissements de santé et de certains praticiens médicaux
- Recommandations sur les bonnes pratiques cliniques
- Vérification de la légitimité des remboursements de médicaments ou soins médicaux

TSN Territoire de Soins Numérique

- Programme bénéficiant de 80 M€ sur 2014-2017 dans le cadre du programme investissements d'avenir
- Vise à faire émerger dans 5 territoires pilotes des organisations innovantes de prise en charge renforcées par des services numériques intégrés pour les professionnels / patients

SNAC Services Numériques d'Appui à la Coordination

- Appel à projets de la DGOS (04/2017) aux ARS afin de déployer des SNAC capitalisant sur le programme TSN
- Accompagnement à la mise en œuvre des SNAC en cohérence avec la stratégie numérique des ARS, dans un premier temps sur des territoires pilotes puis généralisé

CPTS Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

- Coordination constituée de l'ensemble des acteurs de santé (professionnels de ville) qui souhaitent se coordonner sur un territoire
- L'établissement d'un projet de santé est un pré-requis à la contractualisation entre les professionnels et l'ARS

PTA
Plateforme
Territoriale d'Appui

- Fonctions d'appui pour la coordination des parcours de santé complexes qui visent à apporter une réponse aux professionnels et en particulier aux médecins traitants
- La mise en place des PTA est encouragée par les ARS. Elles mettent en cohérence des dispositifs existants dans une logique de guichet unique

ANAP
Agence Nationale
d'Appui à la Performance

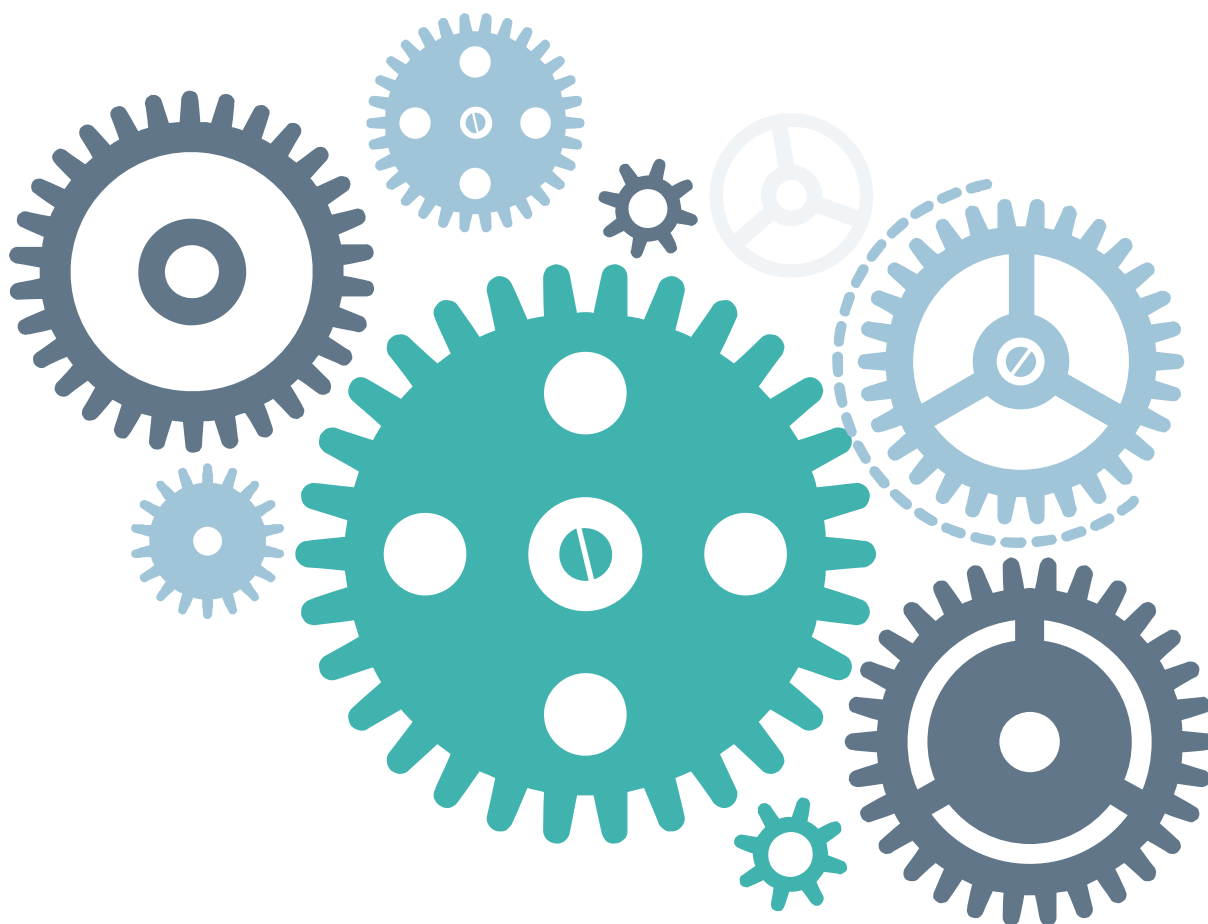
- Conception et diffusion d'outils pour améliorer la performance des établissements de santé et médico-sociaux
- Appui des établissements dans les missions de réorganisation interne
- Appui aux ARS (pilotage opérationnel)

GHT
Groupement
Hospitalier de Territoire

- Décret du 27 avril 2016
- Mettre en œuvre une stratégie de prise en charge du patient commune et graduée dans le but d'assurer une égalité d'accès à des soins de qualité
- Des outils communs : projet médical partagé, système d'information partagé, etc.

GCS
Groupement de
Coopération Sanitaire
e-santé

- Structure permettant la mutualisation de moyens au service des adhérents
- En matière de e-santé, le GCS est un organisme indépendant de droit privé à but non lucratif travaillant avec l'ARS
- Les CGS évoluent actuellement vers des Groupements régionaux d'appui au développement de l'e-santé (GRADeS)



CONSTRUIRE ENSEMBLE LES PARCOURS DE DEMAIN

**NOUS
CONTACTER**

Patientys

Tel. : 01 77 70 25 00
contact@patientys.com

OpusLine

Tel. : 01 80 49 02 00
www.opusline.fr

Patientys
by **Webhelp**

OpusLine
Prendre soin de l'avenir